



Making a world of difference
in small-scale gold mining.

A GEF Initiative

Taller: Aplicación de
los criterios
planetGOLD
mediante
herramientas
digitales.

Jueves, 27 de Marzo,
2025.

Con el apoyo
de:



Dirigido por:



En colaboración con:



Sobre los presentadores y un breve contexto:

Alianza por la Minería Responsable




▶ **Cristian Arias O.**
Responsable de
Abastecimiento
Responsable



▶ **Christophe Hanne C.**
Director del centro de
formación



Objetivos de la consultoría

- 
1. Documentar los mecanismos de construcción de cadenas de suministro MAPE de los proyectos nacionales planetGOLD (fase 1).
 2. Impartir formación para ayudar a la MAPE a cumplir y documentar los Criterios planetGOLD.
 3. Llevar a cabo un piloto (aplicación móvil) para realizar un seguimiento de la conformidad con los Criterios planetGOLD.
 4. Preparar un análisis de los éxitos y obstáculos de la cadena de suministro.

Principales resultados

1.

Experiencias de mecanismos de cadenas de suministro de la extracción de oro artesanal y en pequeña escala a través de planetGOLD



- ▶ Análisis de las cadenas de suministro (Fase 1).
- ▶ Barreras identificadas, estrategias de mitigación.
- ▶ Conexión de partes interesadas para lograr un comercio sin mercurio.




Escanéame y descúbrelo.



2.

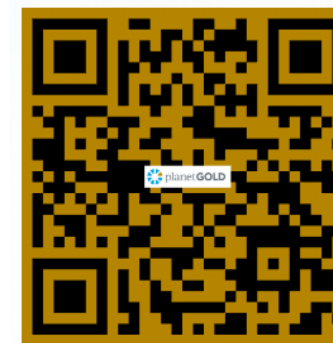
Formación para ayudar a la MAPE a cumplir y documentar los Criterios planetGOLD



-  English Learning Toolbox
-  Español Learning Toolbox
-  French Learning Toolbox

Herramientas prácticas para guiar/describir:

- ▶ Cumplimiento de los criterios planetGOLD.
- ▶ Cadenas de suministro y acceso a los mercados.





3. Llevar a cabo un piloto para realizar un seguimiento de la conformidad con los Criterios planetGOLD.

Breve recordatorio


1. ¿Cuál de los siguientes criterios fue creado específicamente para el Programa planetGOLD?

- a. Estructura organizativa, Riesgos de lavado de dinero, Salud y seguridad ocupacional.
- b. Eliminación del mercurio, Respeto por los derechos de las comunidades indígenas, Protección ambiental.
- c. Legitimidad, Sistema de control interno, Riesgos para la salud ocupacional

2. ¿Los Criterios planetGOLD están alineados con el Estándar CRAFT?

- a. Sí
- b. No

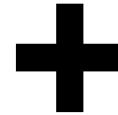
3. ¿Cuántos módulos incluyen los Criterios planetGOLD?

- a. 4 módulos del Código CRAFT y 3 criterios adicionales
 - b. 10 módulos del Código CRAFT y 3 criterios adicionales
 - c. No tiene un número específico de módulos
- 

¿Qué incluyen los Criterios planetGOLD?

4 Módulos obligatorios del Código CRAFT y 3 Criterios planetGOLD con un enfoque progresivo

Módulos 1 a 4 del Código CRAFT



A.
Eliminación
mercurio

B.
Respeto por los
derechos y la vida
de los pueblos
indígenas

C.
Protección
del medio
ambiente

3 criterios adicionales A, B y C

Sistema
interno de
gestión
Módulo 1

Legitimidad
Módulo 2

**Aspectos
sociales,
éticos y de
derechos
humanos
de riesgo
crítico**
Módulo 3

Riesgo con
mitigación
Aspectos
sociales,
éticos y de
derechos
humanos
Módulo 4



Herramienta digital para el seguimiento de los Criterios planetGOLD

Aplicación Bloom

Antecedentes y funcionalidad

Historial de la aplicación del piloto

Sept 24

- ▶ Primera versión aplicada en 3 organizaciones de ASGM.

Oct 24

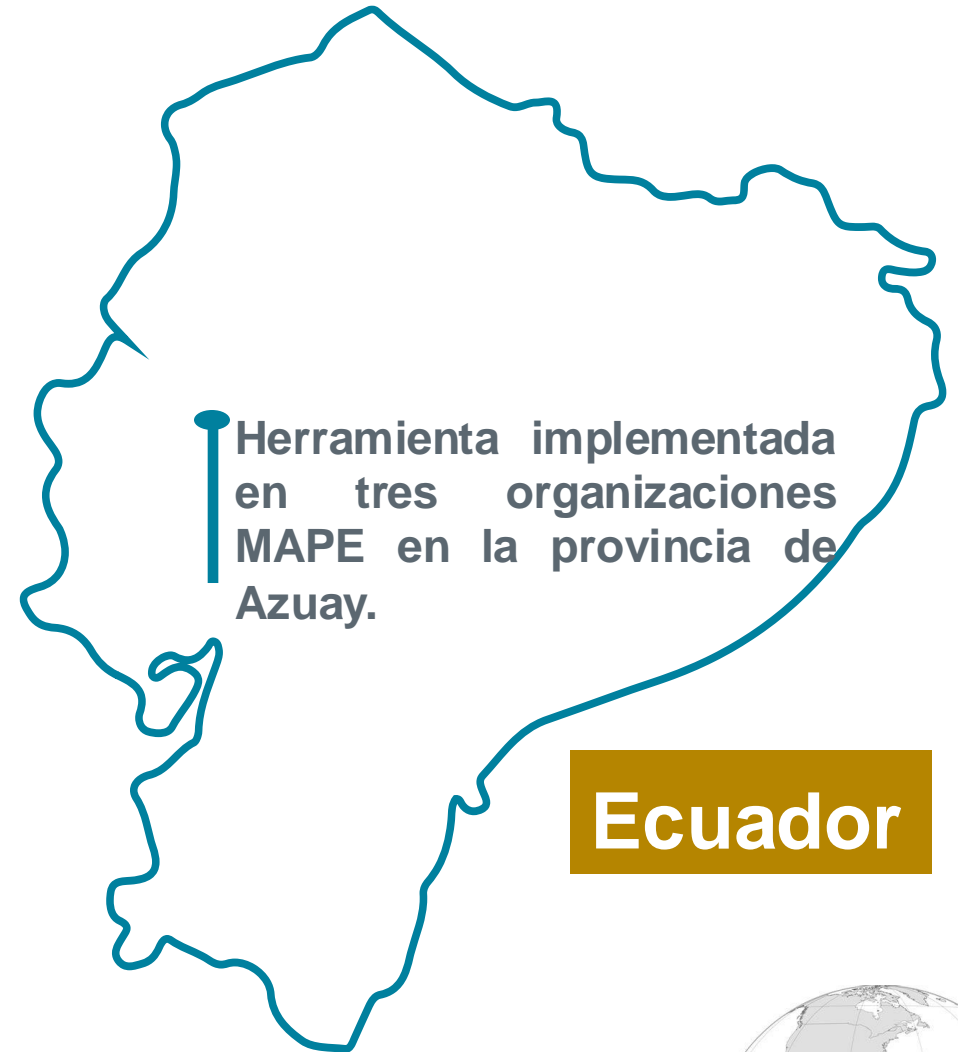
- ▶ Ajustes y adaptaciones para la versión 2.0.

Feb 25

- ▶ Segunda aplicación sobre el terreno y presentación a los principales interesados.

Mar 25

- ▶ Ajustes finales con la herramienta de formación.



¿Cómo funciona la aplicación?

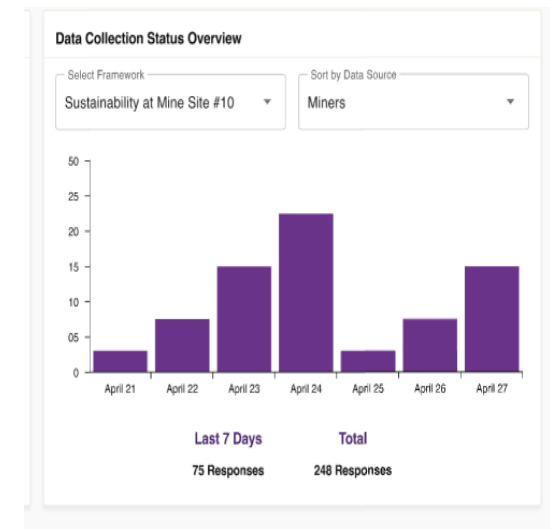
1. La información y los datos de apoyo se recogen en la plataforma KoboToolbox.



2. La información recopilada en KoboToolbox se carga en la plataforma Bloom.



3. A través de Bloom, se realiza un análisis de la información, así como una visualización.

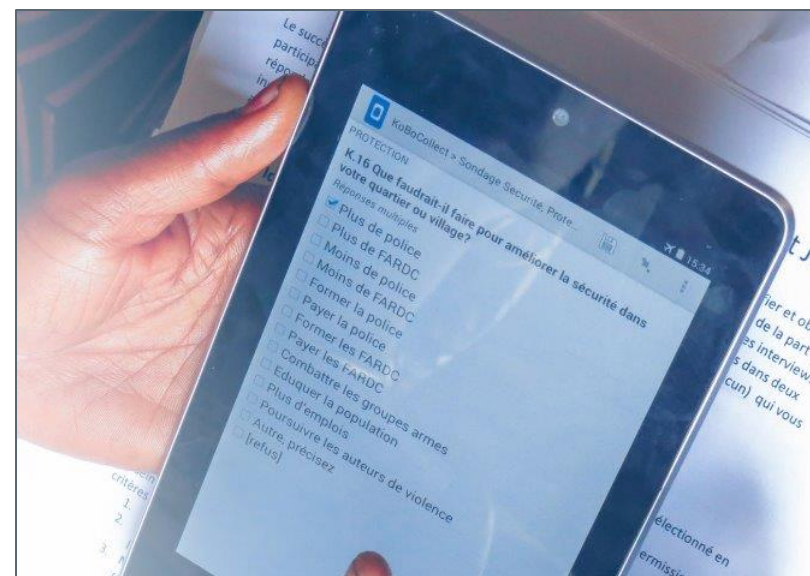


Primer paso:

KoboToolbox es una plataforma para recopilar, gestionar y visualizar datos.

Características

- ▶ Es intuitivo y fácil de usar.
- ▶ Funciona sin conexión en cualquier dispositivo.
- ▶ Todas las funciones básicas son gratuitas para las organizaciones sin ánimo de lucro.
- ▶ Las herramientas son multilingües.



Primer paso: KoboToolbox

KoboToolbox ME 1-PG-CRAFT progreso - Responsable de la EM - C1		
	P-1.2.3.1 - Por favor, suba la declaración.	Reglamento-Ambiental-Actividades-Mineras-MAE-16_37_27.pdf
	P-1.3.1.1 - Cargue el documento que demuestre su compromiso con los Criterios planetGOLD	Workshop Report planetGOLD Criteria and market access training (1)-12_53_48.pdf
	P-1.4.1.1 - ¿Se comunican los criterios de planetGOLD de forma que lleguen a todos los miembros de la EM?	Sí
	P-1.4.1.1b - En caso afirmativo, ¿qué medios utiliza para asegurarse de que los miembros de la EM conocen los criterios de planetGOLD?	• Otros
	P-1.4.1.1c - Si utiliza otros medios para asegurarse de que los miembros de la EM conocen los criterios de planetGOLD, especifíquelo.	SOCIALIZACIÓN Y PARTICIPACION EN GRUPOS PLANETGOLD - COMUNICACION CON LOS TRABAJADORES CON EL CUMPLIMIENTO DE CRITERIOS EN TAREAS DIARIAS
	P-1.5.1.1 - ¿Ha designado a una persona responsable de la gestión de quejas y conflictos en la EM?	Sí

Estructura del formulario Criterios planetGOLD

Total de preguntas: 209

- Módulo 1: 39 preguntas (Ponderación - 10%)
- Módulo 2: 9 preguntas (Ponderación - 20%)
- **Módulo 3: 53 preguntas (Ponderación - 30%)**
- Módulo 4: 67 preguntas (Ponderación - 20%)
- Criterios PlanetGOLD: 41 preguntas (Ponderación - 20%)

Paso 1:



En Kobo la estructura de la pregunta será siempre la misma.

1. Módulo
2. Requisitos
3. Criterios (¡Incluye alertas **rojas** - **naranjas** - **amarillas** definidas!)

1. MÓDULOS

Módulo 1		Módulo 2		Módulo 3		Módulo 4		Módulo 5	
SISTEMA DE GESTIÓN INTERNA		LEGITIMIDAD		RIESGOS CRÍTICOS: ASPECTOS SOCIALES, ÉTICOS Y DE DERECHOS HUMANOS		RIESGOS CON OPCIÓN DE MITIGACIÓN: ASUNTOS SOCIALES, ÉTICOS Y DE DERECHOS HUMANOS		Criterios adicionales planetGOLD	
6 requisitos	Conformidad	4 casos nivel país	Requisito cumplido	7 requisitos	Criterios aprobados	10 requisitos	Mitigado	3 requisitos	Controlado
	No conformidad menor		Progreso hacia el cumplimiento				Progreso satisfactorio en la mitigación		En progreso
	No conformidad mayor		Criterios no cumplidos				Criterios no cumplidos		Omitido

2. REQUISITOS

3. CRITERIOS

Pasos 2 y 3



Immediate Outcome ▾				
Output ▲				
SDG	Indicators	Data source	Measurement category	Measurement domain
16 PEACE, JUSTICE AND STRONG INSTITUTIONS	Perspectiva clara de estar situado dentro/fuera de una zona de conflicto y de alto riesgo	Evaluador.a de la Entidad Minera (EM) Manager/Staff de la Entidad Minera (EM) Miembro de Entidad Minera (EM) (minero)	Geografía	Sistema de gestión y cadena interna
	La entidad minera ha designado un punto de contacto para las quejas.	Manager/Staff de la Entidad Minera (EM) Miembro de Entidad Minera (EM) (minero)	Mecanismo de quejas y reclamaciones	Sistema de gestión y cadena interna
	Persona responsable, que actúa en nombre de la estructura de liderazgo de toma de decisiones de la Entidad Minera (EM) y es responsable de la aplicación de los Criterios planetGOLD.	Manager/Staff de la Entidad Minera (EM) Miembro de Entidad Minera (EM) (minero)	Producción responsable	Sistema de gestión y cadena interna
	Compromiso claro con la producción responsable de minerales y metales			
	Estructura encargada de comunicar los requisitos del CRAFT a todos los miembros			

Características principales

- ▶ **Resultados ponderados y avances progresivos** en planetGOLD Criterios basados en la puntuación.
- ▶ **Cruzar datos con impactos** en los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).
- ▶ **Descarga de informes y acceso compartido** con las partes interesadas.

Pasos 2 y 3

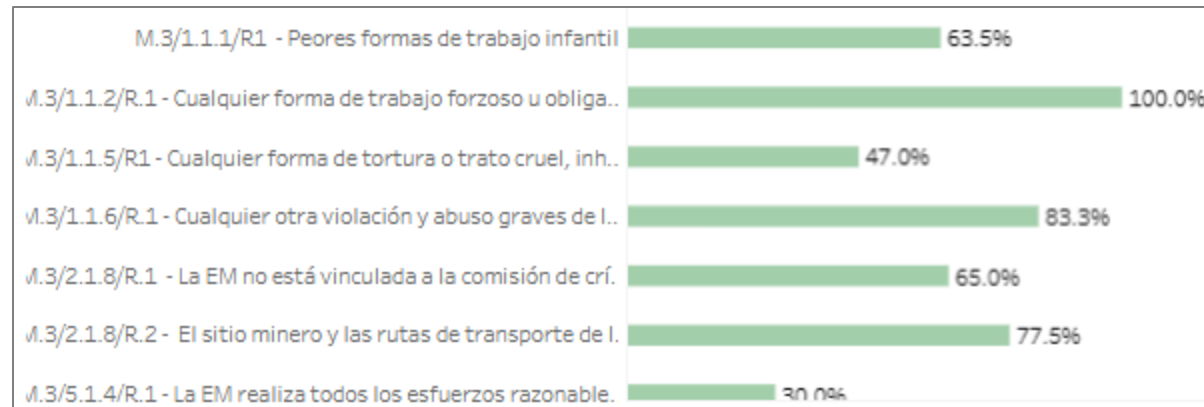
Tablero principal

- ▶ Muestra el rendimiento global de una entidad minera y los resultados de cada módulo evaluado.
- ▶ Resume el número de riesgos críticos identificados.
- ▶ Presenta los resultados clave, diferenciados por Módulo evaluado y Criterios planetGOLD.



Nivel de riesgo

- Riesgo de desvinculación con su comprador
- Riesgo de incumplimiento de Criterios planetGOLD
- Riesgo significativo para la Entidad Minera



Pasos 2 y 3

Vista por criterios

- ▶ Segunda hoja de visualización. Proporciona más detalles sobre el nivel de cumplimiento y las puntuaciones de los criterios evaluados.
- ▶ Permite filtrar los resultados por Módulo y nivel de logro.

Evaluación de los Criterios

Nombre de Módulo

(Todo)

M1 - Sistema de gestión

M2 - Legitimidad

M3 - Riesgos críticos

M4 - Riesgos prioritarios

PG - Criterios planetGOLD

Nivel de Logro

(Todo)

Aceptable

Deficiente

Excelente

Muy deficiente

Sin datos

Requisito	Criterio	Nivel de Logro	Puntaje
M.1/5.2.3/R.2 - Compromiso con la producción responsable	Adopción de los criterios planetGOLD para el sistema de gestión de riesgos	Excelente	1.0
	Declaración pública de compromiso con la producción responsable de minerales	Aceptable	0.7
	Proceso anual de evaluación, mitigación, verificación e informe de riesgo	Excelente	1.0

Pasos 2 y 3

Vista por datos recogidos

- ▶ Tercera hoja de resultados que permite revisar las respuestas proporcionadas por las entidades mineras, diferenciadas por sus respectivos Criterios.
- ▶ Destaca los criterios identificados como críticos, con potencial de descalificación o incumplimiento de los Criterios planetGOLD.

Nivel de riesgo

- Riesgo de desvinculación con su comprador
- Riesgo de incumplimiento de Criterios planetGOLD
- Riesgo significativo para la Entidad Minera

Criterio	Pregunta	Respuesta	Puntaje/Nivel de Riesgo
Presencia de una evaluación de referencia cualitativa (o semicuantitativa) ..	¿Se ha evaluado el trabajo infantil en la mina?	No	0.0
	¿Existe algún documento que evalúe el alcance y las condiciones del trabajo infantil?	No	0.0
Mecanismo de reclamación por denuncias de trabajo infantil	¿Existe un mecanismo de reclamación que pueda recibir quejas o denuncias relativas al trabajo infantil?	No	0.0
	¿Existen quejas o reclamaciones relativas al trabajo infantil en su lugar de trabajo?	No	1.0
Voluntariado en la cadena de suministro..	¿El trabajo y los servicios prestados por los trabajadores y mineros se realizan de forma voluntaria?	Sí	1.0

Pasos 2 y 3

Vista por Contribución a los ODS

- Visualización final: Muestra la contribución de la entidad minera evaluada a seis Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).
- Estos resultados de contribución se obtienen cruzando los Criterios planetGOLD con los indicadores específicos.



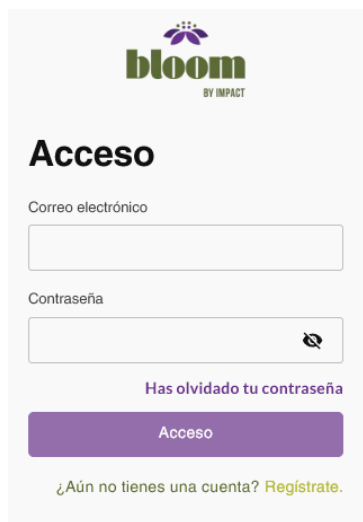


Caso práctico de uso de la plataforma Bloom

Guía del usuario y sitio web

► 1. Miremos la **Guía del Usuario - Bloom**

► 2. Exploremos la interfaz de la **aplicación** con un caso real de una entidad minera MAPE.



The screenshot shows the login page for the 'bloom' application. At the top is the 'bloom BY IMPACT' logo. Below it is the heading 'Acceso'. There are two input fields: 'Correo electrónico' and 'Contraseña'. The password field has an eye icon to toggle visibility. Below the fields is a link 'Has olvidado tu contraseña' and a purple 'Acceso' button. At the bottom, there is a link '¿Aún no tienes una cuenta? Regístrate.'





Questionario de interacción con KoboToolbox

Instrucciones:

1. Evalúe el caso de la entidad minera "**Nuevo Futuro**" utilizando preguntas seleccionadas de **los Criterios planetGOLD**.
2. Responda a las preguntas del formulario de **KoboToolbox** analizando este caso concreto. **Se evaluarán los siguientes criterios:**

Criterio M.1/5.2.8/R.1

El productor de minerales ha designado un punto de contacto para reclamaciones.

Criterios M.3/1.1.1/R1

Es razonable creer que la entidad minera no tolera las peores formas de trabajo infantil en su proceso de producción.

Criterios M.4/5.1.3/R.1

Es razonable creer que la entidad minera hace todos los esfuerzos razonables para evitar ofrecer, prometer, dar, aceptar o exigir sobornos.

Criterio M.1/5.2.8/R.1

El productor de minerales ha designado un punto de contacto para reclamaciones.

Testimonio de la Entidad Minera "Nuevo Futuro":

El grupo afirma que dispone de un sitio web en el que cualquiera puede expresar preocupaciones o quejas relacionadas con sus operaciones. Sin embargo, no existe ningún protocolo que demuestre cómo la organización MAPE recopila y gestiona formalmente esta información.

Recepción y Manejo de Quejas y/o Sugerencias

Ayúdenos a mejorar

Su sugerencia es una oportunidad de mejora para nosotros.

A) DATOS DE LA PERSONA QUE PRESENTA LA QUEJA O RECLAMACION:

Fecha:	
Nombre y Apellidos:	
Razón social o empresa que representa:	
Correo Electrónico:	
Teléfono/s:	
Queja o Sugerencia:	<input type="checkbox"/> Percepción de mala calidad del servicio.
	<input type="checkbox"/> No cumplimiento con los requerimientos del servicio.
	<input type="checkbox"/> No cumplimiento con los tiempos
	<input type="checkbox"/> Otro. Comente por favor

Módulo 1:

1. ¿Ha designado a una persona responsable de gestionar las quejas y los conflictos en la EM? Sí / No
2. En su opinión, ¿puede esta persona actuar con suficiente independencia como mediador de conflictos en caso de quejas? Sí / No

Interacción práctica con KoboToolbox

Crterios M.3/1.1.1/R1

Es razonable creer que la entidad minera no tolera las peores formas de trabajo infantil en su proceso de producción.

Testimonio de la Entidad Minera "Nuevo Futuro":

El grupo menciona un informe elaborado por una ONG internacional en sus yacimientos para conocer la situación del trabajo infantil: **¡incluso ganaron un premio nacional por él!** Otras visitas sobre el terreno confirman que no hay niños en las actividades mineras.



Módulo 3:

- 1. ¿Hay algún menor de 18 años en las operaciones mineras? Sí / No**
 - 2. ¿Cómo se asegura de que los niños no participen en actividades peligrosas?**
 1. Inspecciones periódicas por parte de la dirección de sitio
 2. Verificación de las edades de los trabajadores
 3. Programas de formación y concienciación sobre el trabajo infantil
 4. Colaboración con las autoridades locales
 5. Otros
 - 3. ¿Se ha evaluado el trabajo infantil en la mina? Sí / No**
 - 4. ¿Existe algún documento que evalúe el alcance y las condiciones del trabajo infantil? Sí / No**
 - 5. ¿Existe un mecanismo de reclamación para recibir quejas o denuncias relacionadas con el trabajo infantil? Sí / No**
-

Interacción práctica con KoboToolbox

Criterio M.4/5.1.3/R.1

Es razonable creer que la entidad minera hace todos los esfuerzos razonables para evitar ofrecer, prometer, dar, aceptar o exigir sobornos.

Testimonio de la Entidad Minera "Nuevo Futuro":

El grupo no menciona ningún documento o política específica. Sin embargo, la lucha contra el soborno y la corrupción forma parte de la formación inicial y periódica de los empleados. La cooperativa tiene todos los recibos de los impuestos y cánones pagados de acuerdo con la ley.



Módulo 4:

- 1. ¿Tiene una política interna que exija a todos los miembros abstenerse de ofrecer, prometer o dar sobornos, y especialmente de esperarlos o exigirlos? Sí / En curso / No**
- 2. ¿Cómo se asegura de que todos los afiliados conozcan y cumplan esta política interna?**
 - 1. ?**
- 3. ¿Ha desarrollado, implementado y supervisado un plan para abordar el riesgo de soborno en el mercado emergente? Sí / En curso / No**



Sección de preguntas y respuestas

Para más información, escribenos:



www.bloombyimpact.com
info@knowledge4impact.com



christophehanne@responsiblemines.org
cristianarias@responsiblemines.org

Muchas Gracias.



Supported by:



Led by:



In partnership with:

